

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на приобретение программы медицинского обслуживания
«Медицинский план Архимедес»

ТОО «Archimedes Medical Group», именуемое в дальнейшем «Медицинская компания», настоящим публикует настоящий публичный договор-оферту (далее – «Договор»), адресованный неограниченному кругу физических лиц (потребителей) на приобретение программы годового медицинского обслуживания «Медицинский план Архимедес» (далее – «Программа»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 387 и 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Полная оплата стоимости Программы любым лицом (далее – «Клиент») считается полным и безоговорочным акцептом данной оферты в порядке, предусмотренном статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и означает заключение Договора без необходимости подписания его на бумажном носителе, а также присоединение Клиента ко всем условиям Договора. Медицинская компания и Клиент далее совместно именуются «Стороны»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор регулирует порядок приобретения и предоставления медицинских услуг по программе годового обслуживания «Медицинский план Архимедес» (далее — «Программа»).
- 1.2. Условия, объем услуг, ограничения и стоимость Программы размещаются на сайте Медицинской компании и являются её неотъемлемой частью.
- 1.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Программы до момента оплаты.
- 1.4. Медицинская компания вправе корректировать содержание Программы для новых Клиентов, не ухудшая условий для действующих.
- 1.5. Клиент, в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» и Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предоставляет Медицинской компании согласие на сбор, обработку, хранение и использование своих персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Настоящим также выражается согласие на передачу таких данных третьим лицам, привлекаемым Медицинской компанией для оказания услуг по Программе, при условии обеспечения ими конфиденциальности полученных данных и использования их только в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг.
- 1.6. Клиент предоставляет Медицинской компании свои актуальные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и др.) и соглашается на получение уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, по указанным каналам связи (включая SMS-сообщения, мессенджеры и электронную почту). Клиент также дает согласие на получение информационных сообщений о новых услугах и акциях Медицинской компании посредством указанных каналов, если впоследствии явно не откажется от получения таких сообщений.

2. Предмет договора

- 2.1. Медицинская компания обязуется предоставлять Клиенту медицинские услуги в соответствии с Программой в течение 12 месяцев с даты прикрепления.
- 2.2. Клиент вправе прикрепить членов семьи на условиях и по стоимости, определенным Программой.
- 2.3. Услуги предоставляются в медицинских центрах Медицинской компании либо иным способом, предусмотренным Программой.
- 2.4. Медицинская компания подтверждает, что обладает необходимой лицензией на осуществление медицинской деятельности, и обязуется оказывать услуги силами квалифицированного медицинского персонала, имеющего соответствующую подготовку и допуски, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан

3. Порядок прикрепления и обслуживания

- 3.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Программы.
- 3.2. Договор вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты стоимости Программы.
- 3.3. Прикрепление Клиента и членов семей осуществляется на следующий рабочий день после поступления оплаты.
- 3.4. Обслуживание осуществляется в соответствии с условиями Программы и внутренним регламентом Медицинской компании.
- 3.5. Неиспользованные услуги не переносятся и не компенсируются.
- 3.6. В случае неявки Клиента на прием без предварительного уведомления не позднее чем за 3 часа до назначенного времени, Медицинская компания вправе списать лимит по соответствующей услуге как использованный.

4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость Программы указывается на сайте Медицинской компании.
- 4.2. Оплата Программы производится в форме 100% предварительной оплаты полной стоимости Программы единым платежом.
- 4.3. Стоимость прикрепления членов семей определяется Программой.
- 4.4. Оплата считается произведенной с момента её поступления на расчётный счёт Медицинской компании.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Клиент имеет право:
— получать услуги, предусмотренные Программой;

- прикреплять членов семьи согласно условиям;
 - получать разъяснения по условиям Программы и Договора.
- 5.2. Клиент обязуется:
- соблюдать порядок записи и посещения;
 - предоставлять достоверные данные;
 - не передавать право пользования третьим лицам.
- 5.3. Медицинская компания обязана:
- предоставлять услуги в объёме, предусмотренном Программой;
 - соблюдать требования медицинской этики и конфиденциальности;
 - обеспечивать информирование Клиента о порядке получения услуг.
- 5.4. Медицинская компания вправе:
- вносить изменения в Программу для новых Клиентов;
 - отказать в обслуживании при наличии оснований, указанных в Договоре.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Медицинская компания несёт ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с законодательством РК.
- 6.2. Клиент несёт ответственность за предоставление недостоверной информации или нарушение правил посещения.
- 6.3. Медицинская компания не несёт ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом рекомендаций врача или режима лечения.
- 6.4. Медицинская компания не несет ответственности за полное или частичное неоказание либо ненадлежащее оказание услуг по настоящему Договору, если это явилось прямым следствием ненадлежащего поведения самого Клиента. В частности, Медицинская компания освобождается от ответственности, если оказание услуг оказалось невозможным или ограниченным вследствие того, что Клиент не предоставил необходимую информацию о состоянии своего здоровья, умолчал о существенных обстоятельствах (например, противопоказаниях, аллергиях), отказался от рекомендованного обследования или лечения либо иным образом воспрепятствовал получению им услуг надлежащим образом.

7. Основания прекращения договора

Медицинская компания вправе прекратить обслуживание Клиента и/или его членов семьи в следующих случаях:

1. грубое, оскорбительное или агрессивное поведение в отношении сотрудников;
2. систематические необоснованные жалобы или действия, мешающие работе клиники;
3. нарушение условий Договора, включая передачу услуги третьим лицам или предоставление недостоверных данных;
4. мошеннические попытки получения услуг;
5. обращение в клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Клиент уведомляется об отказе в обслуживании по электронной почте и/или телефону.

8. Срок действия

- 8.1. Договор действует 12 месяцев с даты прикрепления Клиента.
- 8.2. Договор прекращается автоматически по истечении срока действия.

9. Возврат средств

- 9.1. Возврат стоимости Программы не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.
- 9.2. При возврате удерживаются фактически понесённые расходы Медицинской компании, если иное не установлено законодательством.

10. Заключительные положения

- 10.1. Актуальная редакция Договора и Программы размещается на сайте Медицинской компании.
- 10.2. Все споры решаются путем переговоров, при недостижении — в судебном порядке по законодательству Республики Казахстан.
- 10.3. Оплата Клиентом стоимости Программы подтверждает его согласие со всеми условиями настоящего Договора, включая условия Программы, опубликованные на сайте Медицинской компании. Акцептуя настоящий Договор (производя оплату), Клиент тем самым подтверждает, что ему полностью понятны и приемлемы все положения Договора и Программы, и выражает свое согласие соблюдать их.

11. Реквизиты

ТОО «Archimedes Medical Group»

Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, пр. Абылай Хана, 77

БИН: 140940002809

ИИК: KZ338562203105914554

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: KСJBKZKX

КБЕ: 17