

ЖАЛПЫҒА АРНАЛҒАН ОФЕРТА ШАРТТЫ
медициналық қызметтердің жылдық бағдарламасын
«Архимедес медициналық жоспары» сатып алуға арналған

«Archimedes Medical Group» ЖШС (бұдан әрі – «Медициналық компания») осы арқылы шектеусіз жеке тұлғалар тобына (тұтынушыларға) «Архимедес медициналық жоспары» деп аталатын жылдық медициналық қызмет көрсету бағдарламасын (бұдан әрі – «Бағдарлама») сатып алуға арналған осы жария офертаны (бұдан әрі – «Шарт») жариялайды.

Осы құжат Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 387 және 395-баптарына сәйкес жария оферта болып табылады. Бағдарламаның құнын толық төлеу кез келген тұлға (бұдан әрі – «Клиент») тарапынан ҚР АҚ 396-бабында белгіленген тәртіппен офертаны толық және сөзсіз акцепттеу болып табылады және Шарттың қағаз түрінде қол қойылуын талап етпестен, Клиенттің оның барлық шарттарына қосылғанын білдіреді.

Медициналық компания мен Клиент бұдан әрі бірге «Тараптар» деп аталады.

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Шарт «Архимедес медициналық жоспары» жылдық қызмет көрсету бағдарламасын (бұдан әрі — «Бағдарлама») сатып алу және медициналық қызметтерді көрсету тәртібін реттейді.

1.2. Бағдарламаның шарттары, қызмет көлемі, шектеулері және құны Медициналық компанияның сайтында орналастырылады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

1.3. Клиент Бағдарламаның шарттарымен төлем жасалғанға дейін танысқанын растайды.

1.4. Медициналық компания жаңа Клиенттер үшін Бағдарламаның мазмұнын өзгертуге құқылы, бірақ қолданыстағы Клиенттер үшін жағдайларды нашарлатпайды.

1.5. Клиент Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексіне және «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Медициналық компанияға өзінің жеке деректерін, оның ішінде дәрігерлік құпия болып табылатын мәліметтерді осы Шартты орындау мақсатында жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім береді. Сондай-ақ Медициналық компания тартқан үшінші тұлғаларға деректерді беруіне келісім білдіреді, олар деректердің құпиялылығын сақтауға және оларды тек қызмет көрсету үшін қажетті көлемде пайдалануға міндетті.

1.6. Клиент өзекті байланыс деректерін (телефон нөмірі, электрондық пошта және т.б.) ұсынады және осы Шартты орындауға байланысты хабарламаларды аталған байланыс арналары арқылы (SMS, мессенджерлер, электрондық пошта) алуға келісім береді. Клиент ақпараттық хабарламаларды (жаңа қызметтер, акциялар) алуға да келіседі, егер одан бас тартуын кейін нақты білдірмесе.

2. Шарттың пәні

2.1. Медициналық компания Клиентке Бағдарламаға сәйкес 12 ай бойы медициналық қызметтер көрсетуге міндеттенеді.

2.2. Клиент Бағдарламада белгіленген шарттар мен тарифтер бойынша отбасы мүшелерін тіркеуге құқылы.

2.3. Қызметтер Медициналық компанияның медициналық орталықтарында немесе Бағдарламада көзделген өзге тәсілмен көрсетіледі.

2.4. Медициналық компания медициналық қызметті жүзеге асыруға қажетті лицензияның бар екенін растайды және қызметтерді тиісті біліктілігі бар медициналық персонал күшімен ҚР заңнамасына сәйкес көрсетуге міндеттенеді.

3. Тіркеу және қызмет көрсету тәртібі

3.1. Шарт Бағдарлама төленген сәттен бастап жасалған деп есептеледі.

3.2. Шарт Бағдарламаның құны төленген күннен кейінгі күні күшіне енеді.

3.3. Клиент және оның отбасы мүшелері төлем түскеннен кейінгі келесі жұмыс күні тіркеледі.

3.4. Қызмет көрсету Бағдарлама шарттарына және Медициналық компанияның ішкі регламентіне сәйкес жүзеге асырылады.

3.5. Пайдаланылмаған қызметтер кейінге қалдырылмайды және өтелмейді.

3.6. Егер Клиент қабылдауға тағайындалған уақыттан кемінде 3 сағат бұрын хабарламай келмей қалса, Медициналық компания тиісті қызметтің лимитін пайдаланылған деп есептеуге құқылы.

4. Құны және төлем тәртібі

4.1. Бағдарламаның құны Медициналық компанияның сайтында көрсетіледі.

4.2. Бағдарлама 100% алдын ала төлеу арқылы, толық құны бір төлеммен төленеді.

4.3. Отбасы мүшелерін тіркеу құны Бағдарламада айқындалады.

4.4. Төлем Медициналық компанияның есепшотына ақша түскен сәттен бастап төленген деп есептеледі.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

5.1. Клиенттің құқықтары:

- Бағдарламада көзделген қызметтерді алу;
- Отбасы мүшелерін шарттарға сәйкес тіркеу;
- Бағдарлама мен Шарттың шарттары туралы түсінік алу.

5.2. Клиенттің міндеттері:

- жазылу және қабылдауға келу тәртібін сақтау;
- дұрыс ақпарат ұсыну;
- үшінші тұлғаларға қызметтерді пайдалануға құқық бермеу.

5.3. Медициналық компанияның міндеттері:

- Бағдарламада көзделген көлемде қызмет көрсету;
- медициналық этика мен құпиялылық талаптарын сақтау;
- Клиентті қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру.

5.4. Медициналық компанияның құқықтары:

- жаңа Клиенттер үшін Бағдарламаға өзгерістер енгізу;
- Шартта көзделген жағдайларда қызмет көрсетуден бас тарту.

6. Тараптардың жауапкершілігі

- 6.1. Медициналық компания қызметтердің сапасы үшін ҚР заңнамасына сәйкес жауап береді.
- 6.2. Клиент жалған ақпарат бергені немесе қабылдау тәртібін бұзғаны үшін жауапты.
- 6.3. Клиент дәрігердің ұсынымдарын немесе ем тәртібін сақтамаған жағдайда туындайтын салдар үшін Медициналық компания жауап бермейді.
- 6.4. Клиенттің өз әрекеттерінің салдарынан қызмет көрсету мүмкін болмаған немесе шектелген жағдайларда Медициналық компания жауапкершіліктен босатылады.

7. Шартты тоқтату негіздері

Медициналық компания келесі жағдайларда Клиентке және/немесе оның отбасы мүшелеріне қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы:

- қызметкерлерге қатысты дөрекі, қорлаушы немесе агрессивті мінез-құлық;
- клиника жұмысына кедергі келтіретін жүйесіз және негізсіз шағымдар;
- Шарт шарттарын бұзу, соның ішінде қызметтерді үшінші тұлғаларға беру немесе жалған ақпарат ұсыну;
- алаяқтық әрекеттер;
- Клиенттің алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде келуі.

Клиентке қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарлама электрондық пошта және/немесе телефон арқылы жіберіледі.

8. Шарттың қолданылу мерзімі

- 8.1. Шарт Клиент тіркелген күннен бастап 12 ай бойы күшінде болады.
- 8.2. Мерзім аяқталған кезде Шарт автоматты түрде тоқтатылады.

9. Қаражатты қайтару

- 9.1. Бағдарлама құны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа қайтарылмайды.
- 9.2. Қайтару жүргізілген жағдайда Медициналық компанияның нақты шығындары ұсталады, егер заңнама өзгеше көздемесе.

10. Қорытынды ережелер

- 10.1. Шарттың және Бағдарламаның өзекті нұсқасы Медициналық компанияның сайтында жарияланады.
- 10.2. Барлық даулар келіссөздер арқылы, келіспеген жағдайда — ҚР заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.
- 10.3. Клиенттің Бағдарлама құнын төлеуі оның Шарт пен Бағдарлама шарттарына толық және сөзсіз келісімін білдіреді.

11. Реквизиттер

«Archimedes Medical Group» ЖШС

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Абылай хан даңғылы, 77

БСН: 140940002809

ИИК: KZ338562203105914554

Банк: «Банк ЦентрКредит» АҚ

БИК: KСJBKZKX

КБЕ: 17