# Анкета оценки уровня удовлетворенности медицинским центром Archimedes Medical Group

Уважаемый(ая) клиент(ка)!

Просим Вас уделить несколько минут для заполнения этой анкеты. Ваше мнение очень важно для повышения качества предоставляемых услуг. Спасибо за участие!

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Номер телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Дата обращения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1. Как Вы оцениваете удобство записи на прием?
* ☐ Отлично
* ☐ Хорошо
* ☐ Удовлетворительно
* ☐ Плохо
1. 2. Как Вы оцениваете время ожидания приема?
* ☐ Краткое, своевременное
* ☐ Допустимое
* ☐ Длительное
* ☐ Неприемлемо
1. 3. Насколько вежлив и профессионален был персонал на рецепции?
* ☐ Очень вежливый и профессиональный
* ☐ Вежливый
* ☐ Удовлетворительно
* ☐ Невежливый
1. 4. Как Вы оцениваете работу врачей?
* ☐ Высокий уровень специалистов, отличное объяснение диагноза и лечения
* ☐ Хорошая консультация
* ☐ Удовлетворительно
* ☐ Недоволен(а)
1. 5. Как Вы оцениваете чистоту и комфорт помещений центра?
* ☐ Очень чисто и комфортно
* ☐ Чисто
* ☐ Удовлетворительно
* ☐ Некомфортно
1. 6. Как Вы оцениваете стоимость услуг относительно качества?
* ☐ Соответствует качеству
* ☐ Немного дорого, но справедливо
* ☐ Завышена
* ☐ Не соответствует качеству
1. 7. Порекомендовали бы Вы Archimedes Medical Group своим знакомым?
* ☐ Определенно да
* ☐ Скорее да
* ☐ Скорее нет
* ☐ Никогда
1. 8. Ваши предложения и комментарии:

Спасибо за ваш отклик!