# Archimedes Medical Group медицина орталығының қызмет көрсету деңгейіне қанағаттанушылық сауалнамасы

Құрметті клиент!  
  
Бізге бірнеше минут бөліп, осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз. Сіздің пікіріңіз қызмет сапасын арттыру үшін өте маңызды. Қатысқаныңыз үшін рақмет!  
  
  
Аты-жөні: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Телефон нөмірі: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Жүгіну күні: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1. Қабылдауға жазылу ыңғайлылығын қалай бағалайсыз?

* ☐ Өте жақсы
* ☐ Жақсы
* ☐ Қанағаттанарлық
* ☐ Нашар

1. 2. Қабылдау уақытын күту ұзақтығын қалай бағалайсыз?

* ☐ Өте аз, уақытылы
* ☐ Қабылдауға болады
* ☐ Ұзақ
* ☐ Қанағаттанғысыз

1. 3. Ресепшн қызметкерлерінің сыпайылығы мен кәсібилігін қалай бағалайсыз?

* ☐ Өте сыпайы және кәсіби
* ☐ Сыпайы
* ☐ Қанағаттанарлық
* ☐ Сыпайы емес

1. 4. Дәрігерлердің жұмысын қалай бағалайсыз?

* ☐ Жоғары деңгейдегі мамандар, диагноз бен емді түсіндіру өте жақсы
* ☐ Жақсы кеңес берілді
* ☐ Қанағаттанарлық
* ☐ Қанағаттанбадым

1. 5. Орталықтың тазалығы мен жайлылығын қалай бағалайсыз?

* ☐ Өте таза және жайлы
* ☐ Таза
* ☐ Қанағаттанарлық
* ☐ Жайсыз

1. 6. Қызметтердің сапасына қатысты бағасын қалай бағалайсыз?

* ☐ Сапасына сай келеді
* ☐ Біршама қымбат, бірақ әділетті
* ☐ Қымбат
* ☐ Сапасына сай емес

1. 7. Archimedes Medical Group орталығын таныстарыңызға ұсынар ма едіңіз?

* ☐ Әрине ұсынар едім
* ☐ Мүмкін ұсынар едім
* ☐ Мүмкін ұсынбас едім
* ☐ Ешқашан ұсынбас едім

1. 8. Ұсыныстарыңыз бен пікірлеріңіз:

Пікіріңіз үшін рақмет!